

## Comment changer mon mot de passe et mon code ZippPIN ?

### Mot de passe oublié ?

Si vous avez oublié votre mot de passe, il vous suffit de vous rendre sur votre page de login ZippSlip et de cliquer sur « *Vous avez oublié votre mot de passe ?* ».



On vous demandera de fournir votre adresse email (qui doit correspondre à votre identifiant). Un mot de passe temporaire vous sera envoyé sur cette adresse. Le système vous demandera de changer ce mot de passe temporaire à la première connexion.

### Code ZippPIN oublié ?

Si vous avez oublié votre code ZippPIN, vous pourrez le modifier au moment de signer un formulaire. Il vous suffit de cliquer sur « *Changer votre code ZippPIN ici* » pour en demander un nouveau.



Le système vous demandera votre mot de passe pour vérification. S'il est exact, vous pourrez choisir un nouveau code ZippPIN.

### Modifier son mot de passe et son code ZippPIN

Vous pouvez également modifier votre mot de passe dans votre profil. Vous accédez à votre profil en cliquant sur votre nom/prénom (dans la salutation du haut de page) et en choisissant « Profil ».



Figure 1 - Modifier son mot de passe et code ZippPIN

Une fois sur votre profil, vous pourrez :

- Changer votre code ZippPIN en cliquant sur « *Changer Le Code ZippPIN* »
- Changer votre mot de passe en cliquant sur « *Changer le mot de passe* »

Dans les deux cas on vous demandera votre mot de passe actuel pour vérification.

[Revenir au sommaire](#)